

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Freeride Compass s.r.o.

1. VŠEOBECNÁ ČÁST

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Freeride Compass s.r.o., IČO: 17721270 se sídlem Sokolská 285, Desná I, 468 61 Desná (dále jen „**poskytovatel**“) při poskytování služeb výuky skialpinismu při výukových kempěch (dále také jen „**výuka**“ nebo „**kemp**“), jakož i práva a povinnosti účastníků kempu (dále jen „**klient**“).
- 1.2. Poskytovatel poskytuje klientům výuku v rámci kempů, a to pouze na základě uzavřené smlouvy (dále jen „**smlouva**“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky.
- 1.3. Poskytovatel výuku zajišťuje prostřednictvím certifikovaných instruktorů (dále také jen „**instruktor**“).
- 1.4. Poskytovatel a klient jsou v obchodních podmínkách označeni také jako smluvní strany nebo jednotlivě jako smluvní strana.

2. POSTUP PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel zveřejňuje na svých internetových stránkách www.freeridecompass.cz (dále jen „**internetové stránky**“) přehled kempů, na které se mohou klienti přihlásit.
- 2.2. Na internetových stránkách jsou uvedeny
 - a) termíny kempů,
 - b) místo konání kempů,
 - c) obsahová náplň kempů (harmonogram výuky) a
 - d) cena kempů,příčemž údaje dle a) až d) se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
- 2.3. Klient se na kemp přihlásí na internetových stránkách, kde vyplní přihlášku. V přihlášce je klient povinen vyplnit následující údaje a klikne na tlačítko odeslat (dále jen „**odeslání přihlášky**“).
 - a) Jméno a Příjmení
 - b) Datum narození
 - c) Bydliště
 - d) Email
 - e) Telefon
 - f) Informace o svých zkušenostech a schopnostech při pohybu na skialpech a o jeho skialpinistickém vybavení.
 - g) Vybere příslušný termín vybraného kempu.
- 2.4. **Odesláním přihlášky klient potvrzuje, že důkladně zvážil, že skialpinismus je vysoce rizikovým sportem a že i při vynaložení veškeré myslitelné opatrnosti může při skialpinismu dojít k újmě na životě a zdraví klienta, a že se přesto chce kempu zúčastnit a toto riziko podstoupit.**
- 2.5. Odesláním přihlášky klient dále potvrzuje, že veškeré zdravotní a jiné obtíže a komplikace, které mohou mít vliv na jeho schopnost účastnit se výuky, sdělí poskytovateli před uzavřením smlouvy a dále vždy, jakmile se tato situace jakkoli změní.
- 2.6. Poskytovatel klientovi přijetí přihlášky potvrdí a zašle mu dokumenty, které kemp blíže specifikují. Údaje z těchto dokumentů, které se vztahují ke kempu a plněním poskytovaným na základě smlouvy, se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

- 2.7.** Smlouva je uzavřena, pokud klient do 5 (pěti) dnů od odeslání přihlášky k rukám poskytovatele zaplatí celou cenu kempu.
- 2.8.** Poskytovatel se může rozhodnout a oznámit klientovi, že došlo k platnému uzavření smlouvy, pokud klient zaplatí celou cenu kempu později.

3. ZRUŠENÍ KEMPU

- 3.1.** V souladu s § 1837 písm. i) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) **nemůže** klient odstoupit od smlouvy bez udání důvodu s nárokem na vrácení zaplacení ceny kempu, jelikož výuka bude poskytována při kempu v předem určeném termínu. Klient tuto skutečnost bere na vědomí.
- 3.2.** Poskytovatel však umožňuje klientovi, aby svojí účast na kempu kdykoli zrušil. Pro zrušení účasti klienta na kempu platí následující podmínky
- a)** při zrušení do 60 dnů před zahájením kempu poskytovatel vrátí klientovi 100 % ceny kempu,
 - b)** při zrušení do 30 dnů před zahájením kempu poskytovatel vrátí klientovi 50 % ceny kempu,
 - c)** při zrušení 30 a méně dnů před zahájením kempu nemá klient nárok na vrácení žádné části ceny kempu.
- 3.3.** Poskytovatel je oprávněn kemp kdykoli zrušit v případě onemocnění / úrazu instruktorů nebo nedostatečného počtu přihlášených klientů. V takovém případě poskytovatel vrátí klientovi 100 % ceny kurzu. Žádné další nároky však klientovi nevznikají. Proto poskytovatel doporučuje klientovi, aby si u některé z pojišťoven sjednal „pojištění storna“.

4. OBSAH A CENA KEMPU (VÝUKY)

- 4.1.** Poskytovatel klientovi poskytuje v rámci kempu tyto služby:
- a)** praktická výuka jízdy a pohybu na skialpech a souvisejících činností,
 - b)** teoretická výuka jízdy a pohybu na skialpech a souvisejících činností – prezentace a školení,
 - c)** pořízení foto a video dokumentace z výuky (klient tímto souhlasí se zveřejněním pořízené foto a video dokumentace na internetových stránkách pro účely propagace poskytovatele).
- 4.2.** Poskytovatel naopak klientovi v rámci kempu neposkytuje tyto služby:
- a)** doprava na místo konání kempu a zpět (letenka atd.),
 - b)** doprava v místě konání kempu,
 - c)** ubytování a strava.
- 4.3.** S ohledem na výše uvedené zahrnuje cena kempu pouze cenu za služby dle 4.1. tohoto článku obchodních podmínek.

5. PRŮBĚH KEMPU

- 5.1.** Kemp začíná v okamžiku, kdy se poskytovatel a klient sejdou první den výuky na místě konání kempu (dále jen „**zahájení kempu**“).
- 5.2.** Nedostaví-li se klient na zahájení kempu, nemá žádný nárok na vrácení ceny kempu. Klient s tímto souhlasí.
- 5.3.** Před zahájením kempu je **klient povinen předložit poskytovateli doklad o tom, že si zajistil potřebné cestovní pojištění, které se vztahuje na pohyb ve volném terénu a skialpinismus** (dále jen „**pojištění**“). Poskytovatel upozorňuje klienta, že se skialpinismus a volný pohyb v horách řadí mezi rizikové sporty, kdy v průběhu kempu se klient bude pohybovat v oblastech až do nadmořské výšky 3.000 m n.m, čemuž musí pojištění odpovídat. Poskytovatel doporučuje například pojištění [Alpenverein](#) či pojištění od [ČHS](#)

[& UNIQA](#). Pojištění musí svým obsahem odpovídat alespoň výše uvedeným pojištěním [Alpenverein](#) a [ČHS & UNIQA](#).

- 5.4.** Pokud klient doklad o sjednaném pojištění nepředloží, nemůže se účastnit praktické části výuky, a to bez nároku na vrácení ceny kempu. Klient s tímto souhlasí.
- 5.5.** S ohledem na to, že skialpinismus je vysoce rizikovým sportem a že i při vynaložení veškeré myslitelné opatrnosti může při skialpinismu dojít k újmě na životě a zdraví klienta, je klient vždy povinen:
- a)** před každým jednotlivým blokem praktické výuky důkladně zvážit, zda mu jeho aktuální zdravotní a fyzický stav a stav jeho skialpinistického vybavení umožňují bezpečnou účast na výuce. V případě pochybností o své připravenosti k výuce se klient výuky raději nezúčastní, aniž by mu tím však vznikl jakýkoliv nárok.
 - b)** před každým jednotlivým blokem praktické výuky oznámit instruktorům veškeré informace, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta výuku úspěšně zvládnout a které mohou zvýšit riziko vzniku újmy na životě a zdraví klienta (zejm. fyzický a zdravotní stav klienta a stav skialpinistického vybavení klienta),
 - c)** poslouchat a dbát veškerých pokynů instruktorů při výuce a zůstat při výuce nablízku instruktorů a ostatních klientů,
 - d)** respektovat rozhodnutí instruktorů, že se v zájmu bezpečnosti klienta jednotlivý blok praktické výuky oproti původnímu plánu zruší, změní nebo se ho nezúčastní klient, a to zejména z důvodu nepříznivého zdravotního či fyzického stavu klienta, nezpůsobilého skialpinistického vybavení klienta, neuposlechnutí pokynů instruktora, nepříznivé předpovědi počasí atd.
- 5.6.** Poruší-li klient své povinnosti dle předchozího odstavce tohoto článku obchodních podmínek, příp. povinnost dle čl. 2 odst. 2.3. obchodních podmínek, odpovídá výlučně klient za veškeré újmy na životě, zdraví a majetku, které v důsledku tohoto porušení klientovi nebo jiným osobám vzniknou.
- 5.7.** S ohledem na to, že skialpinismus je vysoce rizikovým sportem a že i při vynaložení veškeré myslitelné opatrnosti může při skialpinismu dojít k újmě na životě a zdraví klienta, je poskytovatel oprávněn z důvodu ochrany života a zdraví klienta bez náhrady rozhodnout o:
- a)** zrušení nebo změně jednotlivého bloku praktické výuky (zejm. z důvodu nepříznivého počasí),
 - b)** vyloučení klienta z jednotlivého bloku praktické výuky (zejm. z důvodu nepříznivého zdravotního či fyzického stavu klienta, nezpůsobilého skialpinistického vybavení klienta, neuposlechnutí pokynů instruktorů).
- 5.8.** V případě zrušení, změny nebo vyloučení klienta z jednotlivého bloku praktické výuky dle předchozího odstavce tohoto článku obchodních podmínek nevzniká klientovi jakýkoliv nárok na vrácení byť jen části ceny kempu, ani jakýkoli jiný nárok (vadné plnění, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, náhradní program atd.).
- 5.9.** Veškeré námitky k průběhu kempu, výuky a jejích jednotlivých bloků musí klient uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto vadách kempu (výuky) dozví, a to alespoň u jednoho instruktora. Budou-li tyto námitky oprávněné, instruktor neprodleně provede jejich nápravu, případně s klientem dohodne jiný způsob kompenzace. Námitky (stížnosti) mohou klienti uplatňovat také na tomto e-mailu **info@freeridecompass.cz**

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1.** Práva a povinnosti výslovně neupravené smlouvou nebo obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.
- 6.2.** Případné spory ze smlouvy nebo jiné spory související se smlouvou jsou příslušné projednávat a rozhodovat soudy České republiky.
- 6.3.** Za uzavření smlouvy na dálku přes internetové stránky si poskytovatel neúčtuje žádné poplatky; klient však může být povinen uhradit poplatky (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jeho poskytovateli internetového či telefonického připojení.
- 6.4.** Klient může stížnosti uplatňovat na tomto e-mailu **info@freeridecompass.cz**, nebo se může obrátit např. na příslušný živnostenský úřad nebo českou obchodní inspekci.
- 6.5.** Poskytovatel není ve vztahu ke klientům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.6.** V případě, že dojde mezi poskytovatelem a klientem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.